

TR GÜVEN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

İletişim Formu Aydınlatma Metni

Tanımlar

İşbu aydınlatma metninde geçen;

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”): 7 Nisan 2016 tarihinde Resmî Gazete ’de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu,

TR Güven Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi (TRG Sigorta): Adnan Menderes Mah. 95. Sk. No: 7/3A Palandöken / ERZURUM adresinde mukim tüzel kişiyi,

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

Veri Sorumlusu: Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

[<https://guvensigortacilik.com.tr/iletisim/>] adresinde bulunan “İletişim Formunu” doldurmanız halinde Ad-Soyad, E-Posta, Telefon Numarası ve iletmek istediğiniz notunuz, tarafınızca oluşturulan iletişim talebi kapsamında **TRG Sigorta** tarafından sizinle iletişim kurulması, talep, şikâyet ve önerilerin değerlendirilmesi ve sonuca kavuşturulması amaçlarıyla 6698 sayılı kanunun 5/2-f maddesinde yer alan meşru menfaat hukuki sebebi uyarınca işlenmektedir.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Tarafımızca, işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kişisel Veri Kategorileri	Topladığımız Kişisel Verilere Örnekler
Kimlik Verileri	Ad, soyad.
İletişim Bilgisi Verileri	Kişisel e-posta adresi.
TRG Sigorta ile kendi takdirinize bağlı olarak paylaşmaya karar verdiğiniz diğer tüm bilgiler	Kendi inisiyatifiniz ile paylaştığımız diğer bilgiler, online platformlar veya diğer mecralar üzerinden bize ilettiğiniz geri bildirim ve görüşler, TRG Sigorta ve grup şirketleri platformunda paylaştığımız geri bildirimler, görüşler, değerlendirmeler, yorumlar ve diğer tüm bilgiler veya masraf bildirme yönetim aracı veya diğer şirket iç araçları kullanarak sunduğunuz bilgiler. Bunun yanında sizin tarafınızdan üçüncü kişilere ait birtakım kişisel verilerin bize iletilmesi de söz konusu olabilir. (Örn. kefil, refakatçi, ziyaretçi ve aile üyelerinin kişisel verileri vb.). Teknik ve idari risklerimizi yönetebilmemiz için bu alanlarda genel kabul görmüş hukuki, ticari teamül ve dürüstlük kuralına uygun olarak kullanılan yöntemler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

KVKK'nın 4., 5. ve 6. maddeleri uyarınca kişisel verileriniz;
Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun doğru ve gerektiğinde güncel,
Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,
kurallarına uygun bir şekilde TRG Sigorta'nın faaliyetleri ile bağlantılı olacak şekilde işlenecektir.

Kişisel Verilerin Aktarımı

KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, TRG Sigorta'nın faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için Kişisel Veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde gerekli görülen üçüncü kişilere (TRG Sigorta yönetimi, Güven Holding, hukuken yetkili kamu kurumu ve kuruluşları, hukuken yetkili özel hukuk kişileri) aktarılabilir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, TRG Sigorta tarafından;

TRG Sigorta Satış/Muhasebe Birimi, İnsan Kaynakları, Danışma ve Rezervasyon gibi kanallarla ve farklı hukuki sebeplere dayanarak TRG Sigorta'nın faaliyetlerini sürdürülebilmesi için KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla da toplanabilmekte, işlenebilmekte ve aktarılabilir.

Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınız ile ilgili TRG Sigorta'ya yazılı olarak başvurmanız halinde, talebinizin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir.

Başvurunuzu açık, anlaşılır bir şekilde ve kimlik ve adres bilgilerini tespit edici belgeleri de ekleyerek, yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla olduğu **Adnan Menderes Mah. 95. Sk. No: 7/3A Palandöken / ERZURUM** adresine ulaştırmanız gerekmektedir. Elektronik posta yoluyla başvuru yapmak istediğiniz takdirde "info@guvenSIGORTACILIK.com.tr" e-posta adresine başvurunuzu gönderebilirsiniz.

TR GÜVEN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

